

ДОГОВОР

на реализацию туристского продукта

г. Екатеринбург

« ____ » _____ 20 ____ г.

Общество с ограниченной ответственностью «МИРА», реестровый номер РТО 024950 от 26.06.2023 в Едином федеральном реестре туроператоров, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Щеголькова Д.А., действующего на основании Устава, с одной стороны,

и гражданин Российской Федерации _____ (ФИО), именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательство реализовать туристский продукт (комплекс услуг по перевозке, размещению, экскурсионному обслуживанию и другим услугам) в сроки, указанные в Заявке на бронирование турпродукта (далее также – Заявка), оформленной по форме в соответствии с Приложением №3 к настоящему Договору и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. Заказчик предоставляет оформленные в соответствии с требованиями Исполнителя документы и сведения о себе, необходимые для оказания услуг в соответствии с Заявкой, а также передает денежные средства (в рублях). Исполнитель обязуется забронировать и оплатить туроператору заказанные Заказчиком услуги. Туроператором по настоящему договору является: **ООО «МИРА», реестровый номер РТО 024950.**

1.3. Подтвержденный комплекс заказываемых Заказчиком услуг указывается в Бланк - заявке и туристской путевке (не является бланком строгой отчетности по настоящему Договору), которая включает условия путешествия (дату начала и окончания тура, количество туристов, месте нахождения средства размещения и его категории, питания, услуги по перевозке и трансферу, страховки, экскурсионное обслуживание, визовую поддержку, общую цену туристского продукта).

1.4. Термины, используемые в настоящем Договоре, понимаются и трактуются сторонами в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным Законом РФ «Об основах туристской деятельности в РФ», утвержденными постановлением Правительства РФ «Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта» и иными, регулирующими туристскую деятельность, законами и подзаконными актами РФ.

2. Порядок бронирования.

2.1. Исполнитель заполняет Заявку, в которой указывает услуги (в том числе дополнительные), заказываемые Заказчиком и их стоимость. Заявка подписывается обеими сторонами и является неотъемлемой частью настоящего Договора (приложение № 3 к настоящему Договору).

2.2. С момента подписания Заявки Заказчиком или направление такой Заявки по электронной почте Исполнителя, у Заказчика возникает обязанность по внесению частичной предоплаты за забронированный турпродукт и/или туристские услуги, в соответствии с п. 4.2 настоящего Договора и в соответствии с выставленным Исполнителем счетом на оплату, а Исполнитель обязан осуществить комплекс мероприятий, направленных на бронирование туристского продукта у туроператора.

2.3. В случае подтверждения туристского продукта туроператором, Заказчик оплачивает полную стоимость туристского продукта и/или туристских услуг, согласно п. 4.3 настоящего Договора, а Исполнитель выдает Заказчику туристскую путевку - документ, подтверждающий факт оформления и передачи туристского продукта. Туристская путевка является неотъемлемой частью настоящего Договора и подтверждает право Заказчика на получение услуг, входящих в туристский продукт.

Обязанность Исполнителя реализовать туристский продукт Заказчику в соответствии с предметом настоящего Договора возникает в момент подтверждения Заявки туроператором.

2.4. Если туристский продукт не будет подтвержден туроператором до внесения Заказчиком полной стоимости услуг, то предоплата, ранее внесенная Заказчиком, возвращается Заказчику в полном объеме в течение десяти банковских дней со дня, когда Исполнитель узнал или должен был узнать, о том, что услуги не могут быть оказаны Заказчику.

3. Обязательства сторон.

3.1. Обязанности Исполнителя:

3.1.1. Исполнитель обязуется с согласия Заказчика произвести бронирование туристского продукта и/или туристских услуг и реализовать его в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.1.2. В срок до трех рабочих дней, но не позже чем за сутки до даты начала путешествия, подтвердить заказанные услуги или уведомить Заказчика о невозможности выполнения заказа и вернуть последнему предоплату, внесенную в счет обеспечения исполнения настоящего Договора согласно п. 2.4 Договора.

3.1.3. При наличии соответствующего поручения в Заявке, оказать содействие в приобретении проездных документов (авиа, ж/д и иных билетов) и страховок.

3.1.4. С согласия Заказчика и от его имени туроператор заключает договор страхования и перевозки путем приобретения страхового полиса и авиабилета (ж/д билета) в соответствии с правилами, установленными страховой компанией и перевозчиком.

Информация о перевозчике, времени выезда, тарифах, правилах перевозки указывается в билете, являющемся договором между Заказчиком и перевозчиком.

Информация о страховой компании, необходимых действиях при наступлении страхового случая, адресах и телефонах представительств страховой компании указывается в страховом полисе, который является договором между Заказчиком и страховой компанией.

Правила страхования по требованию Заказчика могут быть предоставлены Исполнителем в письменной форме или путем размещения соответствующей информации со ссылкой на Интернет сайт страховщика;

3.1.4. Предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию:

3.1.4.1. О правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания там, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания; о национальных и религиозных особенностях страны в том числе, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристического показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды.

3.1.4.2. О составе и требованиях к документам, удостоверяющих личность Заказчика.

3.1.4.3. О таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия).

3.1.4.4. О средствах размещения и составе предоставляемых услуг, времени и месте начала, окончания путешествия, питании, трансфере, экскурсионном обслуживании, наличии гида, сопровождающего (указывается в Заявке).

3.1.4.5. О недопустимости самовольного изменения Клиентом программы путешествия.

3.1.4.6. О месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти РФ, представительств страховых компаний, находящихся в стране (месте) временного пребывания.

Для туристов – граждан иностранных государств, Исполнитель рекомендует осуществить постановку на учет в дипломатическом представительстве или консульском учреждении с целью фиксации консульскими должностными лицами персональных данных туристов для обеспечения прав, интересов и безопасности туристов при чрезвычайных ситуациях.

3.2. Заказчик обязуется проверить правильность оформления страхового медицинского полиса, проездного документа в соответствии с паспортными данными и условиями бронирования.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Произвести своевременную оплату заказанных услуг в соответствии с разделами 2 и 4 настоящего Договора.

3.3.2. Предоставить Исполнителю все необходимые сведения и документы, необходимые для организации оказания услуг.

3.3.3. Довести до сведения Исполнителя информацию об обстоятельствах, препятствующих Заказчику использовать вышеуказанные туристские услуги (медицинские противопоказания; ограничения на право передвижения, наложенные органами государственной власти РФ; неисполненные по решению суда обязательства; разрешение на вывоз животных и т.д.); своевременно предоставить необходимый и достоверный пакет документов;

3.3.4. Предоставить Исполнителю общую информацию о персональных данных (ФИО; год, месяц, дата и место рождения; адрес места жительства; серия, номер, дата выдачи паспорта, наименование выдавшего органа, код подразделения; номер телефона; e-mail, а также другую общую информацию) необходимую для формирования туристского продукта туроператором.

3.3.5. Ознакомиться в полном объеме с условиями договора, заключенными со страховой компанией и перевозчиком (Правила перевозки пассажиров и багажа перевозчиком, тариф, условия применения тарифа, условия обслуживания на борту воздушного судна по требованию Заказчика могут быть предоставлены Исполнителем в письменной форме или Заказчик может ознакомиться с ними на Интернет сайте перевозчика). При получении проездного документа и страхового полиса проверить правильность оформления, в том числе в соответствии с предоставленными паспортными данными. Квитанция (выписка из автоматизированной системы оформления воздушных перевозок), подтверждающая право туриста на перевозку по подтвержденному маршруту выдается не позднее 24 часов до начала путешествия в офисе Исполнителя или направляется на электронную почту, указанную Заказчиком в реквизитах сторон к настоящему Договору.

3.3.6. Заблаговременно, не позднее чем за 3 (три) часа до времени отправления транспортного средства, выполняющего авиаперевозки, прибыть к месту регистрации для прохождения установленных процедур досмотра, оформления багажа и выполнения требований, связанных с таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством РФ, а также к месту посадки.

3.3.7. Во время путешествия:

3.3.7.1. Соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство; проявлять дружелюбие к местному населению, считаться с образом его жизни; быть терпеливым, не грубить, не повышать голоса, не унижать достоинства местного населения; уважать местные обычаи и традиции, не проявлять высокомерие и пренебрежение к местной культуре, а также не допускать оскорбительных высказываний по отношению к руководителям страны пребывания; не появляться в общественных местах или на улице в нетрезвом виде, равно как употреблять алкогольные напитки в местах, не отведенных для этих целей. Курить только в специально отведенных местах.

3.3.7.2. Сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания.

3.3.7.3. Соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и пребывания там, а также в странах (местах) транзитного проезда. Не вывозить без специального разрешения оружие, картины, изделия из драгоценных металлов и камней, лекарства, содержащие наркотические вещества (запрещено перемещение через границу изделий, произведенных из животных редких и исчезающих видов дикой природы). Воздержаться от выполнения просьб случайных граждан пронести через пункты досмотра чужие вещи, а также не принимать, в том числе и за вознаграждение, для передачи от незнакомых лиц письма, посылки, багаж и другие предметы.

Если Заказчик не воспользовался забронированным пассажирским местом на каком-либо участке маршрута перевозки, то Заказчик обязан сообщить перевозчику о намерении продолжить перевозку на последующих участках маршрута перевозки. Если Заказчик не сообщил перевозчику о намерении продолжить перевозку, перевозчик имеет право аннулировать бронирование на каждом последующем участке маршрута перевозки без уведомления Заказчика.

3.3.7.4. Ознакомиться с правилами пожарной безопасности, проживания и поведения в отелях, соблюдать рекомендации и указания руководителя группы или представителя туроператора. Возместить ущерб, причиненный гостинице, ресторану, музею, автотранспортному или другому предприятию.

3.3.7.5. Соблюдать правила личной гигиены и совершать мероприятия по профилактике инфекционных и паразитных заболеваний (перед поездкой проконсультироваться у лечащего врача или в соответствующих службах системы здравоохранения). Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности. С целью общей защиты от некоторых заболеваний, Исполнитель рекомендует (на основании данных Всемирной Организации Здравоохранения) пройти вакцинацию от дифтерии, тифа, коклюша (дети), кори, столбняка, гепатита А, полиомиелита, гепатита Б. При появлении малейших признаков заболевания (тошнота, рвота, головокружение) немедленно рекомендовано немедленное обращение к врачу.

3.3.7.6. Соблюдать правила личной безопасности. Во избежание хищения личного имущества сдавать ценные вещи и деньги в места, специально отведенные для этих целей администрацией места проживания (немедленно сообщать в полицию о преступлениях совершенных в отношении Заказчика и его имущества).

3.4. Исполнитель имеет право:

3.4.1. По письменному требованию Заказчика предоставить информацию о существенных условиях агентского договора в соответствии, с которым производится бронирование туристского продукта и сторонами которого выступают Исполнитель и туроператор.

3.4.2. Привлекать третьих лиц для предоставления услуг по настоящему Договору.

3.4.3. Бронировать дополнительные услуги, не указанные в Заявке, на основе дополнительных соглашений, заключенных между Сторонами. Все дополнительные соглашения составляются в соответствии со статьями настоящего Договора и не противоречат ему.

3.4.4. Отказаться от исполнения данного Договора в случае нарушения Заказчиком обязательств установленных настоящим Договором в части, исполнение которой стало невозможным в связи с такими нарушениями.

3.5. Заказчик имеет право:

3.5.1. На свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам за исключением районов в стране (месте) временного пребывания, въезд в которые ограничен или запрещен в соответствии с распоряжениями уполномоченных исполнительных органов либо в связи с особенностями историко-культурных, национальных и/или религиозных обычаев.

3.5.2. Возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения Исполнителем или привлеченными им третьими лицами (за исключением перевозчика, страховщика) условий настоящего Договора в порядке и в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.5.3. На получение копии свидетельства о внесении сведений о туроператоре в Единый федеральный реестр туроператоров.

4. Порядок расчетов.

4.1. Расчет стоимости туристского продукта производится по тарифам, выраженным в российских рублях. Общая стоимость услуг по настоящему договору определяется на основе цены, указанной в Заявке.

4.2. С момента подписания Заявки обеими Сторонами, Заказчик в счет обеспечения исполнения настоящего Договора вносит предоплату в размере и в срок, указываемый в Заявке.

4.3. При подтверждении бронирования, полная оплата стоимости услуг по настоящему Договору производится Заказчиком не позднее даты, указанной в Заявке. Сумма предварительной оплаты, указанная в п. 4.2 Договора засчитывается в счет полной оплаты стоимости услуг.

Если последний день срока полной оплаты стоимости туристского продукта приходится на нерабочий день, указанный в настоящем Договоре, днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день.

4.4. Оплата производится в рублях в наличной или безналичной форме на расчетный счет или в кассу Исполнителя. Днем исполнения обязанностей Заказчика по оплате услуг, оказываемых Исполнителем, является день поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

4.5. Вознаграждение Исполнителя входит в общую стоимость туристского продукта и является выгодой, полученной Исполнителем при реализации туристского продукта Заказчику, выраженной в виде положительной

разницы между общей ценой туристского продукта, оплаченной Заказчиком Исполнителю, и стоимостью входящих в туристский продукт услуг третьих лиц.

4.6. Заказчик вправе возложить свое обязательство по оплате стоимости туристского продукта на третье лицо.

5. Ответственность сторон.

5.1. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком в соответствии с действующим законодательством РФ:

за соответствие настоящего Договора требованиям законодательства РФ, в том числе ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», Закону РФ «О защите прав потребителей» и «Правилам оказания услуг по реализации туристского продукта»; за ненадлежащую информацию о туристском продукте и туроператоре, в том числе за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу Заказчика вследствие не предоставления ему полной и достоверной информации за исключением случаев предусмотренных п. 5.4 и гл. 7 Договора.

5.2. Туроператор, оказывающий услуги по настоящему Договору (приложение № 3 – ЗАЯВКА) несет ответственность перед Заказчиком в соответствии с действующим законодательством РФ: за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг входящих в туристский продукт, за наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта; за нарушение сроков оказания услуг за исключением случаев предусмотренных п.5.4 и гл.7 Договора.

5.3. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем в соответствии с действующим законодательством РФ: за достоверность сведений, персональных данных и действительность документов, предоставляемых Исполнителю; за причиненный по вине Заказчика ущерб третьей стороне; за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору за исключением случаев предусмотренных гл. 7 Договора.

5.4. Исполнитель и туроператор не несут ответственность:

5.4.1. За действия перевозчика (отмена, задержка, перенос рейса, замена типа воздушного судна, изменение маршрута перевозки, потеря или повреждение багажа и т.п.), за исключением чартерных рейсов. При перерыве в перевозке по вине перевозчика, а также в случае задержки рейса, отмены рейса вследствие неблагоприятных метеорологических условий, по техническим и другим причинам, изменения маршрута перевозки перевозчик обязан организовать для пассажиров в пунктах отправления и в промежуточных пунктах без взимания дополнительной платы – а) комнату матери и ребенка пассажиру с ребенком в возрасте до семи лет; б) два телефонных звонка или два сообщения по электронной почте при ожидании отправления рейса более двух часов; в) прохладительные напитки при ожидании отправления рейса более двух часов; г) горячее питание при ожидании отправления рейса более четырех часов и далее каждые шесть часов - в дневное время и каждые восемь часов - в ночное время; д) размещение в гостинице при ожидании вылета рейса более восьми часов - в дневное время и более шести часов - в ночное время; е) доставку транспортом от аэропорта до гостиницы и обратно в тех случаях, когда гостиница предоставляется без взимания дополнительной платы; ж) хранения багажа.

5.4.2. За действия консульских служб (в том числе отказ в выдаче или несвоевременная выдача въездной или транзитной визы), таможенных и иммиграционных властей (депортация).

5.4.3. За действия органов исполнительной власти (при введении ограничений на перемещения по территории РФ в том числе в случае: допуска Заказчика к сведениям особой важности или совершенно секретным сведениям, отнесенным к государственной тайне; если Заказчик призван на военную службу или направлен на альтернативную гражданскую службу; задержан по подозрению в совершении преступления либо привлечен в качестве обвиняемого; осужден за совершения преступления; уклоняется от исполнения обязательств, наложенных на него судом; сообщил о себе заведомо ложные сведения при оформлении документов для въезда в РФ).

5.4.4. Нарушения Заказчиком таможенных формальностей, правил проезда и провоза багажа, а также особенностей поведения в стране временного пребывания и т.п.

5.4.5. Отказ Заказчика от части или всех услуг, входящих в состав туристского продукта, или расходами Заказчика на дополнительные услуги, не предусмотренные Заявкой, а также за самовольное изменение Заказчиком экскурсионной программы.

5.5. В случае невозможности оказания услуг по причинам, за которые не несет ответственность Заказчик и Исполнитель, включая привлеченных им третьих лиц, Исполнитель обязуется возратить Заказчику уплаченные им денежные средства за вычетом фактически понесенных расходов в соответствии с законодательством РФ.

6. Условия изменения и расторжения договора.

6.1. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут по взаимному согласию сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

6.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, а Заказчик обязан возместить документально подтвержденные фактические затраты Исполнителя (туроператора) в случае: нарушения Заказчиком порядка и срока оплаты по настоящему Договору, не предоставления Заказчиком действительных документов и сведений, необходимых для реализации туристского продукта, невозможность совершения Заказчиком поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь, отказ в выдаче въездной визы и т.п.), неявка к месту отправления транспортного средства.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора или заказанных и подтвержденных услуг при условии оплаты Исполнителю (туроператору) фактически понесенных им расходов по реализации туристского продукта заказанного Заказчиком до момента получения письменного уведомления от Заказчика об аннуляции услуг. При этом: возврат денежных средств за авиабилет (чартерный рейс) не производится, в том числе в случае прекращения по инициативе перевозчика действия договора воздушной перевозки пассажира в связи с нарушением пассажиром правил поведения на борту воздушного судна, создающим угрозу безопасности полета воздушного судна либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а также невыполнения пассажиром распоряжений командира воздушного судна. Возврат денежных средств за авиабилет на регулярный рейс производится по правилам, установленным авиаперевозчиком.

Возврат ж/д билета, выкупленного по индивидуальному тарифу осуществляется по правилам, предусмотренным железнодорожным агентством Свердловской области. Возврат денежных средств за ж/д билет, выкупленный по групповому тарифу не производится.

Стоимость страховки возврату не подлежит.

6.4. Датой аннуляции туристского продукта, а также изменения/расторжения настоящего Договора считается:

6.4.1. Поступление в офис Исполнителя письменного заявления Заказчика в рабочий день, установленный правилами внутреннего трудового распорядка (понедельник-пятница с 09.00 до 18.00).

6.4.2. Поступление письменного заявления Заказчика в нерабочее время или в выходной день, установленный Трудовым кодексом РФ, Правительством РФ и правилами внутреннего трудового распорядка (суббота-воскресенье) с момента регистрации заявления в следующий за выходным ближайший рабочий день.

6.5. Каждая из Сторон вправе потребовать изменение или расторжение настоящего Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств: ухудшение условий путешествия, изменение сроков совершения путешествия, непредвиденный рост транспортных тарифов, невозможность совершения Заказчиком поездки по независящим от него причинам.

7. Обстоятельства непреодолимой силы.

7.1. Сторона не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, которые непосредственно воспрепятствовали надлежащему исполнению обязательств.

7.2. В целях настоящего договора к обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: стихийные бедствия, военные операции любого характера, эпидемия, акты законодательной и исполнительных властей, препятствующие исполнению обязательств, изменения иммиграционной политики, террористические акты, забастовки, иные обстоятельства вне разумного контроля сторон.

В случае наступления таких обстоятельств, которые будут носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер, вторая сторона должна быть уведомлена в течение двух рабочих дней с момента

наступления обстоятельств непреодолимой силы с обязательным подтверждением о его получении (телефакс, телеграф и т.д.). Бремя доказывания наличия обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению Сторонами обязательств, лежит на Стороне, ссылающуюся на данное обстоятельство.

8. Споры, претензии и порядок их рассмотрения.

8.1. Претензии к качеству туристского продукта должны быть обоснованы и по возможности зафиксированы в письменной форме и подписаны Заказчиком и представителем принимающей стороны. Если Заказчик воспользовался альтернативной услугой Исполнителя, предложенной ему взамен той, которая не была предоставлена, то обязательства Исполнителя по настоящему Договору считаются исполненными надлежащим образом.

8.2. В случае не предоставления (ненадлежащего предоставления) услуг во время путешествия Заказчик обязан обратиться к представителю принимающей стороны (руководителю группы) или связаться с Исполнителем для устранения возникших недостатков или уменьшению размера убытков.

8.3. Если причины и последствия невыполнения условий путешествия не были устранены во время поездки, Заказчик может предъявить претензию Исполнителю в письменной форме в течение 20 (двадцати) дней со дня окончания действия договора, а Исполнитель обязана рассмотреть претензию и удовлетворить или дать мотивированный ответ в течение 10 (десяти) дней со дня получения претензии. Ответ на претензию направляется Заказчику Почтой России или на электронный адрес, указанный в главе 11 настоящего Договора.

В случае полного или частичного удовлетворения требований Заказчика, последний может получить денежные средства по месту заключения настоящего Договора в рабочие дни, указанные в п. 6.4.1 настоящего Договора или направить Исполнителю письменное заявление с указанием расчетного счета для безналичного перевода.

Если денежные средства за туристский продукт оплачивались банковской платежной картой, то возврат будет осуществлен на банковскую карту или Заказчик в письменной форме указывает иной расчетный счет для безналичного перевода.

8.4. В случае не достижения согласия по спорным вопросам, стороны вправе передать рассмотрение споров в суды общей юрисдикции г. Екатеринбурга и Свердловской области (договорная подсудность), в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.5. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору, если это явилось существенным нарушением условий Договора (неисполнение обязательств по оказанию Заказчику входящих в комплекс услуг по перевозке и/или размещению, других обязательств, предусмотренных настоящим Договором, а также оказание услуг с существенными недостатками, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности услуги), при наличии вступившего в законную силу судебного решения о возмещении Исполнителем реального ущерба или документа, подтверждающего согласие Исполнителя возместить реальный ущерб, Заказчик вправе в пределах суммы финансового обеспечения (500 000 рублей) в течение срока действия договора страхования гражданской ответственности туроператора (см. Заявку) предъявить письменное требование об уплате денежной суммы непосредственно гаранту, указанному в Приложении №2 к настоящему Договору.

К письменному требованию обязательно прилагаются: копия паспорта или иной документ, удостоверяющий личность; копия Договора (с предъявлением оригинала); документы, подтверждающие реальный ущерб; копию вступившего в законную силу судебного решения о возмещении Исполнителем реального ущерба по иску.

9. Сроки и условия действия договора.

9.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

9.2. Договор вступает в действие со дня подписания обеими сторонами, и будет действовать до даты полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

9.3. Надлежащим подписанием договора, Заявки и иных приложений к договору, а также письменного заявления Заказчика об отказе от исполнения договора или забронированных и подтвержденных услуг Стороны признают факсимильное воспроизведение подписей уполномоченных представителей сторон и печатей при

условии последующего предоставления оригиналов посредством курьерской службы. Не требуется предоставление оригиналов Договора, Заявки и иных приложений к договору, если Стороны использовали только факсимильные оттиски подписей уполномоченных представителей Сторон при подписании указанных документов.

10. Прочие условия.

10.1. При бронировании туристского продукта по настоящему договору, Заказчик несет ответственность за полноту доведения до сведения других заинтересованных лиц всей информации, касающейся порядка организации и предоставления услуг Исполнителем, а также обо всех положениях настоящего Договора и приложениях к нему. Клиент в полном объеме обладает полномочиями на осуществление сделки в чужом интересе.

10.2. Ни одна из Сторон не вправе передать свои права и обязательства по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия на то другой Стороны, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ и Договором.

10.3. Заголовки, используемые в настоящем Договоре, приводятся только для удобства пользования и при толковании не могут рассматриваться как положения, имеющие самостоятельное значение.

10.4. К правоотношениям сторон по настоящему Договору применяются положения действующего законодательства РФ.

10.5. Приложения:

10.5.1. Приложение №1 Согласие на обработку персональных данных

10.5.2. Приложение №2 Сведения о туроператоре

10.5.3. Приложение №3 Заявка на бронирование турпродукта (ФОРМА)

11. Адреса и реквизиты сторон.

Исполнитель
ООО «МИРА»
ОГРН: 1236600035902
ИНН 6682022196 / КПП 668201001
Юридический адрес: 624135, Россия, Свердловская область, Новоуральский Г.О., гор. Новоуральск, ул. Советская, д.3, кв.51
Расчетный счет 40702810816540106215
Банк: ПАО Сбербанк
Корр. счет 301018105000000000674
БИК 046577674
e-mail: <https://vokrug-mira.ru>

Заказчик
ФИО _____
паспорт _____
Адрес: _____

Тел.: _____
E-mail: _____

_____/_____/_____
МП

_____/_____/_____
МП

Я, _____, проживающий(ая) по адресу:

_____, паспорт серия _____, выдан _____,

даю согласие Исполнителю на обработку своих, а также лиц, указанных в настоящем Договоре персональных данных,

перечисленных в п. 3.3.3 Договора включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных с целью формирования и реализации туристского продукта по настоящему Договору, сроком на три года при условии обеспечения конфиденциальности таких данных.

Я ознакомлен(а) с правом отозвать данное согласие на обработку персональных данных, письменно уведомив об этом Исполнителя.

В случае отзыва Исполнитель обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты поступления указанного отзыва. Об уничтожении персональных данных Исполнитель обязан уведомить субъекта персональных данных.

_____/_____/

(Подпись) ФИО

Кроме того, настоящим подтверждаю, что я ознакомлен(а) со всеми существенными условиями по турпродукту, в том числе правилами, действующими в стране (месте) временного пребывания, программой пребывания и маршруте путешествия, условиями безопасности туристов, порядком встречи, проводов и сопровождения туристов. Настоящим я обязуюсь уведомить всех туристов, для которых я приобретаю Турпродукт и единолично несу ответственность перед ними и третьими лицами за неуведомление указанных выше лиц. С условиями страхования ознакомлен(а)

_____/_____/

(Подпись) ФИО

1. Исполнитель реализует Заказчику предусмотренный настоящим Договором туристский продукт на основании агентского договора.

2. Туроператор оказывающий туристские услуги по настоящему Договору: **ООО «МИРА»**, реестровый номер РТО 024950, место нахождения: 624135, Россия, Свердловская область, Новоуральский Г.О., гор. Новоуральск, ул. Советская, д.3, кв.51.

3. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором своих обязательств

(неисполнение обязательств по оказанию Заказчику входящих в туристский продукт услуг по перевозке и/или размещению, а также наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта), при наличии вступившего в законную силу судебного решения о возмещении туроператором реального ущерба или документа, подтверждающего согласие туроператора возместить реальный ущерб, Заказчик вправе в пределах суммы финансового обеспечения (500000 рублей) предъявить письменное требование об уплате денежной суммы непосредственно гаранту -

Страховое публичное акционерное общество «Ингосстрах», Адрес место нахождения: Россия, 115035, г. Москва, ул. Пятницкая, д.12, стр.2, Договор страхования гражданской ответственности № 433-744-078430/23 от 20.06.2023, срок действия с 01.07.2023 по 30.06.2024.

К письменному требованию обязательно прилагаются: копия паспорта или иной документ, удостоверяющий личность; копия Договора (с предъявлением оригинала); документы, подтверждающие реальный ущерб; копию вступившего в законную силу судебного решения о возмещении туроператором реального ущерба по иску.

Исполнитель
ООО «МИРА»

Заказчик
ФИО _____

_____/_____/_____
МП

_____/_____/_____
МП

ФОРМА

Заявка на бронирование турпродукта

Параметры тура

Город отправления: _____	Даты тура: _____
Тур: _____	Туристов: _____

Набор услуг

Услуги	Описание	Туристы
--------	----------	---------

Туристы

	Ф.и.о	Дата рождения	Документ	Выдан	Гражданство

Цена заявки итого:

_____ (_____)

Оплата осуществляется в рублях РФ.

Контактные данные заказчика

ФИО плательщика	
Контактный телефон	
E-mail	

С правилами организации туристического обслуживания ознакомлен. Достоверность предоставленных данных участников тура, правильность информации о заказанных туристических услугах, согласие на стоимость тура подтверждаю.

ФОРМА СОГЛАСОВАНА

Исполнитель
ООО «МИРА»

Заказчик
ФИО _____

_____/_____/_____
МП

_____/_____
МП