ДОГОВОР

о реализации туристского продукта

г. Калининград «___» _____202_г.

Общество с ограниченной ответственностью «Мой Калининград» в лице генерального директора Кораблёвой Марии Александровны, действующей на основании Устава (далее Туроператор), с одной стороны, и _____, паспорт серии _____ (далее Турист), заключили настоящий Договор (далее Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА:

1.1. Туроператор принимает на себя обязанность организации услуги **индивидуального бронирования** (далее тур) лицам, посещающим сборный экскурсионный тур в соответствии с **заявкой _____ от _____ (через сайт https://clubok.travel/)**

1.2. Неотъемлемой частью договора с Клиентом является: описание туристских услуг в листе бронирования (ваучере), а именно:

- название и даты проведения тура;
- кол-во человек;
- объект размещения:
- тип размещения:
- питание:
- доп. услуги:

2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ТУРОПЕРАТОРА:

2.1. Туроператор несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность перед туристом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору в отношении соответствующим образом оформленного и подтвержденного тура. Подтверждение бронирования тура производится Туроператором в срок, не превышающий трех рабочих дней с момента подписания Договора.

В случае не подтверждения заказанных Туристом услуг, настоящий Договор считается незаключенным. В этом случае денежные средства, переданные Туристом, возвращаются ему в полном объеме. Получение информации о подтверждении (либо не подтверждении) является обязанностью Туриста.

2.2. В случае несоответствия количества и качества предоставленных услуг Туроператор обязуется выплатить Туристу полную стоимость недополученных Туристами услуг. Компенсация морального вреда производится в установленном порядке, но не более 10% от стоимости тура.

2.3. Туроператор не несет ответственность перед Туристом, не возвращает полную или частичную стоимость тура и компенсацию за моральный ущерб при:

2.3.1. Нарушение Туристом положений настоящего договора, и при невыполнении Туристом обязательств, изложенных в статье 4 настоящего договора;

2.3.2. Отказе иностранного государства в выдаче въездных виз Туристу по маршруту Тура, за задержки при рассмотрении документов консульством иностранного государства;

2.3.3. Прохождении Туристом таможенного, санитарного, пограничного контроля и других служб аэропортов, в том числе если это связанно с неправильным оформлением или недействительностью паспорта Туриста, либо отсутствием записи о членах семьи в паспорте клиента или отсутствием или неправильным оформлением доверенностей на несовершеннолетних

2.3.4. Самостоятельном изменении Туристом отдельных элементов программы (экскурсионной программы, трансфера, места и уровня проживания, несвоевременной явки к месту сбора группы и др.), вызвавших дополнительные затраты со стороны Туриста;
2.3.5. Несоответствии предоставленных услуг, необоснованным ожиданиям Туриста и его субъективной оценке;
2.3.6. Возникновении проблем, связанных с сохранностью личного багажа, ценностей и документов Туриста в течение всего периода поездки.
2.3.7. Возникновении проблем, связанных с подлинностью документов, предоставляемых Туристом для оформления и организации туристической поездки (паспорт, справка, доверенность и т.д.) и не несет ответственности за возможные последствия, связанные с этими обстоятельствами.
2.3.8. В случае нанесения вреда Туристу третьими лицами, не имеющими отношения к предмету настоящего Договора.
2.3.9. В случае нарушения Туристом законов Российской Федерации и возникающих при этом последствий (арест, снятие с рейса и т.п.).
2.4. Турист предупрежден о необходимости принятия собственных мер, направленных на обеспечение сохранности личных вещей, ценностей и документов на всем протяжении поездки.
2.5. В случаях, предусмотренных п. 2.3. настоящего Договора, Туроператор обязуется оказывать максимальное содействие Туристу для выполнения программы Тура.
2.6. Туроператор не несет ответственности за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных и других случаев, покрытие которых должно обеспечиваться страховыми фирмами.
2.7. Туроператор заблаговременно готовится к выполнению своих обязательств по обеспечению тура. К моменту начала тура, по независящим от Туроператора причинам могут произойти события, которые повлекут за собой внесение поправок и дополнений в условия тура. В этом случае Фирма обязуется немедленно известить Туриста о произошедших изменениях. В случае значительных изменений Турист может выбрать другой тур, предложенный Туроператором, или потребовать возврата уплаченной за тур суммы. Выбрав другой тур, Турист тем самым подтверждает новое бронирование и гарантирует при необходимости произвести соответствующую доплату, что не может служить причиной для подачи претензии.
2.8. Если после подтверждения тура места в выбранном Туристом отеле отсутствуют, Туроператор предоставляет Туристу номер в аналогичном или более высоком по классу отеле без компенсационных выплат Туристу со стороны Туроператора. Такая замена не может служить причиной для подачи претензии.

3. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ТУРИСТА И ПРАВИЛА ОТДЫХА:**

3.1. Турист обязуется своевременно и полностью оплатить стоимость тура, выполнять все условия Договора и нести за нарушения положений Договора полную, в том числе и материальную ответственность.
3.2. Турист несет полную ответственность за все нарушения связанные с оформлением и заполнением документов Туристов, которые он предоставляет Фирме, а также за полноту и достоверность информации о Туристах и целях их поездки.
3.3. Турист несет полную ответственность за все дополнительные материальные и моральные затраты в соответствии с пунктом 2.3. настоящего договора.
3.4. При наличии среди Туристов детей до 18 лет, Турист самостоятельно должен позаботиться об оформлении нотариальной доверенности родителей на вывоз ребенка.
3.5. При поступлении в санаторий, Турист должен предъявить вместе с путевкой, санаторно-курортную карту, паспорт. Для детей справки о прививках и санэпидокружении обязательны.
3.6. Туристы принимаются только в сроки, указанные в путевке. Время заезда и время отъезда согласовывается с Туроператором. Досрочный заезд не допускается. Дни опозданий не восстанавливаются.
3.7. Туристы с домашними животными не принимаются.

4. СТОИМОСТЬ ТУРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость тура и порядок оплаты указывается в листе бронирования (заявка - _____ от _____, сайт https://clubok.travel/)

.

4.2. Стоимость тура Турист оплачивает при заключении Договора полностью либо частично (но не менее 15%) в течение 3 календарных дней после получения подтверждения.

4.3. 100% доплату по туру турист оплачивает за 2 недели до начала тура.

4.4. В случае позднего бронирования (менее 15 дней до начала тура) оплата производится полностью.

4.5. При несвоевременном поступлении платежей в кассу или на счет Туроператора в срок, указанный в Листе бронирования, Туроператор оставляет за собой право аннулировать заказ и взыскать убытки в размере фактически понесенных расходов. При этом действия банков или иных организаций, помешавшие Туристу исполнить требования настоящего пункта не освобождают его от ответственности. Туроператор в этом случае не несет ответственности по любым претензиям Туристов или третьих лиц.

4.6. По соглашению Сторон, платежи за Туры могут осуществляться в любой форме, не противоречащей действующему законодательству РФ.

4.6. В случае удорожания Тура по объективным причинам:

-увеличение транспортных тарифов (более 5% от действующих на момент подтверждения Листа бронирования);

-недобор минимального количества туристов в группе менее 10 человек (с уведомлением Туриста за 11 дней до начала Тура);

-введение новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей, Туристом осуществляется доплата за Тур. Однако, после получения подтверждения полностью оплаченного заказа, Туристу гарантируется неизменность стоимости тура (кроме случаев изменения транспортных тарифов).

5.ИЗМЕНЕНИЕ ТУРА:

5.1. Любое изменение тура Турист производит только в письменном виде.

5.2. Любое изменение тура, если это изменение не влечет отмену тура и подтверждается Туроператором, оплачивается с учетом стоимости дополнительных услуг.

6. ОТКАЗ ОТ ТУРА:

6.1. Отмену тура Турист производит только в письменном виде.

6.2. В случае отказа от забронированного тура, Туроператор возвращает Туристу полученные от последнего денежные средства (в случае произведенной оплаты) с учетом фактически понесенных расходов туроператора.

В соответствии с условиями договоров Туроператора с организациями, оказывающими включенные в туристский продукт услуги, размер фактически понесенных расходов может составить в зависимости от сроков аннуляции:

- от 21(двадцати одного) до 15 (пятнадцати) календарных дней – 15 (десять) % стоимости туристского продукта;
- от 14 (четырнадцати) до 8 (восьми) календарных дней - 50 (пятьдесят) % стоимости туристского продукта;
- от 7 (семи) до 3 (трех) календарных дней - 80 (восемьдесят) % стоимости туристского продукта;
- менее 3 (трех) календарных дней - 100 (сто) % стоимости туристского продукта.

При аннуляции тура на даты заездов в период «высокого» сезона данные расходы составляют:

- в срок от 40 (сорока) до 30 (тридцати) календарных дней – денежная сумма, эквивалентная 15 (десяти) % стоимости тура;

- в срок от 29 (двадцати девяти) до 15 (пятнадцати) календарных дней – денежная сумма, эквивалентная 70 (семидесяти) % стоимости тура;

- в срок от 14 (четырнадцати) до 10 (десяти) календарных дней – денежная сумма, эквивалентная 80 (восьмидесяти) % стоимости тура;

- в срок, менее 9 (девяти) календарных дней – денежная сумма, эквивалентная 95 (девяноста пяти) % от стоимости тура.

К «высоким» датам заездов относятся Новый год и Рождество (период с 24 декабря по 12 января), а также период с 01 июля по 25 августа.

-При отказе Туриста от забронированного и подтвержденного туристского продукта по уважительной причине (болезнь, смерть близких, родственников) при наличии подтверждающего документа, Туроператор вправе, но не обязан, вместо применения указанной в п. 7 неустойки, возвратить Туристу уплаченные им за туристский продукт денежные средства за вычетом расходов Туроператора по исполнению настоящего Договора, к которым относятся денежные средства, оплаченные Туроператором или подлежащие оплате третьим лицам), в том числе неустойки (штрафы, пени), оплаченные или подлежащие оплате Туроператором третьим лицам.

7. ВОЗВРАТ ЗА НЕИСПОЛЬЗОВАННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

7.1. Не подлежит возмещению Туроператором стоимость услуг, включенных в Тур и не использованных полностью или частично по инициативе Клиента.

7.2. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Туроператором настоящего Договора, в результате которого оплаченная Туристом поездка не состоялась, Туроператор полностью возмещает Туристу оплаченную стоимость Тура. В случае, если туристическая поездка состоялась, но некоторые из оплаченных услуг не были предоставлены, Туроператор возмещает Туристу стоимость оплаченных, но не предоставленных услуг. Данное возмещение производится при получении Туроператором письменной жалобы от Туриста (в оригинале) и документов, подтверждающих факт неоказания услуг.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства), которые не могли быть ни предвидены, ни предотвращены разумными действиями Туроператора (забастовки, стихийные бедствия, погодные условия, влияющие на осуществление тура, военные действия, распоряжения властей, эпидемии, террористические акты или угрозы террористических актов и пр.), Стороны освобождаются от исполнения обязательств по настоящему Договору.

8.2. Сторона, для которой в связи с форс-мажорными обстоятельствами создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, должна сообщить другой Стороне о наступлении (и прекращении) указанных обстоятельств немедленно или в срок не позднее трех дней с момента обнаружения факта их наступления (или прекращения). Неуведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на любые из этих обстоятельств и не освобождает от ответственности по настоящему Договору.

9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ:

9.1. В случае возникновения у Туриста претензий, связанных с качеством предоставляемых по Туру услуг, для предоставления возможности исполнения требований Закона РФ «О защите прав потребителей», Турист обязан немедленно уведомить об этом Туроператора. Претензии Туриста по качеству предоставляемых услуг должны быть зафиксированы в письменной форме и заверены подписью представителя принимающей стороны.

9.2. Все претензии по обслуживанию Туристов принимаются Туроператором в письменной форме в течение 20 дней после окончания Тура. Туроператор обязан рассмотреть претензию в десятидневный срок с момента ее получения.
9.3. В случае возникновения споров по настоящему Договору или в связи с ним, стороны примут все меры для их разрешения путем переговоров. При недостижении согласия споры разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

Туроператор:
ООО « Мой Калининград»
ИНН/КПП 3900017309/390001001
Расчётный счёт: 40702810920000053314
ООО "Банк Точка"
БИК: 044525104
Корреспондентский счёт: 30101810745374525104
Юридический адрес: Калининград, Малый переулок 3-32
Фактический адрес: Калининград, ул. Октябрьская 71-213
priem@mk39.ru, visit@mk39.ru
www.mk39.ru
8 9097 986 986
8 9097 987 986

Генеральный директор
Кораблёва М.А.

М.П.

Турист: _____

Дата рождения:
Паспорт:
Выдан: дата и орган выдачи _____
_____
Регистрация: _____
_____
Тел.: _____

/_____/ _____/