

Универсальная памятка для активных туров

При покупке тура:	- Внимательно ознакомьтесь с описанием маршрута, общей информацией об организации активных туров. Выбранный тур должен соответствовать Вашим ожиданиям и возможностям (физическим и техническим), во избежание разочарования от проведенного отдыха. - При выборе маршрута вы должны учитывать уровень вашей физической подготовки и опыт участия в активных турах, для начинающих любителей активного отдыха рекомендуем попробовать свои силы на более легких маршрутах, даже если вы физически хорошо подготовлены. - Возрастные требования к участникам зависят не столько от возраста, сколько от физической подготовки - Вы добровольно приобрели путевку, и сами отвечаете за свои физические, морально-волевые и технические возможности, необходимые для участия в выбранном маршруте и за состояние Вашего здоровья. - Лучше Вас никто не знает о состоянии Вашего здоровья, поэтому при наличии индивидуальных отклонений, обязательно предупредите об этом гида/инструктора - Туры не рекомендованы больным хроническими заболеваниями легких, сердечно-сосудистой, нервной системы, опорно-двигательного аппарата, если наличие этих заболеваний может воспрепятствовать прохождению маршрута и/или ухудшить состояние здоровья. При наличии проблем со здоровьем обязательно предварительно проконсультируйтесь с врачом! - Турист обязан информировать турагентство до поездки о возможных болезнях или противопоказаниях к участию в путешествии с умеренной физической нагрузкой.
Правила посадки в автобус:	Посадка в автобус осуществляется через среднюю дверь по единому списку туристов, находящейся у гида тур.группы. Посадка производится непосредственно перед отправлением автобуса, примерно за 10-15 минут. За сутки до тура необходимо уточнить у своего менеджера номер автобуса и номер телефона сопровождающего гида.
Время и место сбора туристов:	Точное время и место сбора уточняйте в момент бронирования у своего агента или смотрите на сайте в разделе информация о транспорте Рекомендуем прибыть на место сбора за 15-20 минут до отправления. Автобус отправляется строго по расписанию. Максимальное время ожидания опоздавших туристов составляет 5–10 минут, после чего транспорт продолжает движение по маршруту. В случае опоздания туристу необходимо самостоятельно добираться до группы за свой счёт, без компенсации стоимости тура.

Правила автобусного проезда:	Запрещено: - распивать спиртные напитки, курить, потреблять наркотические препараты - запрещено употреблять сильно пахнущие (вареные яйца, бутерброды, колбасу и тд) или сыпучие продукты (семечки, чипсы, сухарики), а также мороженое для сохранения чистоты и комфорта всех туристов. Запрещено пить горячие напитки: чай, кофе - брать с собой животных - ходить по салону во время движения - самостоятельно открывать окна, люки, двери, причинять вред имуществу - мешать другим туристам - отвлекать водителя от дороги - пользоваться в салоне детскими туалетными горшками - попросите сопровождающего остановить автобус - проносить опасные и едкие вещества и предметы Рекомендуем: - по всем вопросам обращаться к сопровождающему группу гида - во время возвращаться в автобус после стоянок, соблюдая график тура и рекомендации сопровождающего Внимание! в автобусе нет биотуалета, сан.зоны делаются каждые 3- 5 часов. Нет холодильника. Согласно правилам техники безопасности дорожного движения пассажиры обязаны быть пристегнуты ремнями безопасности. Водитель автобуса, автотранспортная компания и представитель туроператора не несет материальной ответственности (в виде штрафа) в случае проверки представителями автотранспортной инспекции и ГИБДД, и обнаружения фактов нарушения данных правил пассажирами автобуса. Ответственность за оплату штрафа несет пассажир, нарушивший правила техники безопасности.
Правила нахождения в групповом туре:	Пассажиры, нарушившие правила поведения в автобусе и не выполняющие обоснованные требования водителей, руководителей группы и пассажиров, а также лица в состоянии алкогольного опьянения могут быть высажены в ближайшем населенном пункте без каких-либо компенсаций или не допущены на посадку в автобус. - Соблюдайте дисциплину, не отставайте от группы. - Следуйте указаниям гида и инструктора. - Проявляйте уважение к другим участникам тура, не задерживать группу на маршруте. - Запрещено самовольно покидать маршрут. - Выполнять все требования по технике безопасности.
Необходимые документы:	- Оригиналы паспорта/свидетельства о рождении, мед. полис - Пенсионное удостоверение, студенческий билет (в случае если в туре предоставляются скидки льготным категориям)
Рекомендация туристу:	Все активные туры проходят по малонаселенным территориям, лишенных благ цивилизации, поэтому вы должны быть готовыми к путешествию и не бояться походных условий и невзгод погоды. Погода неустойчива – ясная безветренная может смениться осадками и ветром, возможен дождь, гроза, мокрый снег, туман, и очень сильный, штормовой ветер, низкие и высокие температуры воздуха, резкая смена погоды, пожары, паводки. Поэтому Вы должны знать, что горы, реки, лес являются местами повышенной

	опасности для здоровья и жизни городских жителей, попавших в условия природной среды.
Советы по турам:	1. Выбор одежды и обуви Одевайтесь по погоде: многослойная система одежды поможет адаптироваться к изменениям температуры. Трекинговая обувь с жесткой подошвой – обязательный элемент экипировки. Обычные кроссовки/сланцы и др не подойдут. В дождливую погоду возьмите непромокаемую куртку и штаны, дождевик, зонт не удобен в активных турах. Головной убор обязателен в любую погоду – кепка от солнца или шапка в холодное время года. В холодный сезон используйте перчатки, термобельё и тёплую одежду. 2. Экипировка и снаряжение Трекинговые палки помогут при подъемах и спусках, особенно на сложных маршрутах. Сидушка (пенка) – пригодится для комфортного отдыха. Фонарик с запасными батарейками – на случай позднего возвращения. Перчатки с прорезиненной ладонью – для защиты рук при лазании. 3. Еда и вода Вода – для личного комфорта, учитывайте свои потребности. Легкие перекусы с высокой энергетической ценностью: орехи, шоколад, сухофрукты, батончики. В холодную погоду возьмите термос с горячим чаем. Для маршрутов, где нет кафе на маршруте, рекомендуем взять на перекус сэндвичи, фрукт и тд. Ориентируйтесь на личные предпочтения 4. Безопасность в походе Не отставайте от группы и всегда следите за маршрутом. Не приближайтесь к краю обрывов, особенно при сильном ветре. Внимательно смотрите под ноги – корни деревьев, камни и влажная почва могут стать причиной травмы. Если почувствовали недомогание, сразу сообщите гида. Не трогайте диких животных и змей, не пробуйте неизвестные ягоды и грибы. В случае утери маршрута оставайтесь на месте и зовите на помощь. 5. Связь и ориентирование В некоторых районах мобильная связь может отсутствовать, предупредите об этом близких. Заранее запишите номер гида и координатора тура. Зарядите телефон и возьмите пауэрбанк. 6. Гигиена и аптечка Важно иметь антисептик, влажные салфетки и бумажные платки. Индивидуальная аптечка: пластыри, обезболивающее, средства от аллергии, антисептики. Летом обязательно средство от комаров и клещей. 7. Экологическая ответственность Не оставляйте мусор – уносите с собой всё, что принесли. Не ломайте деревья и не повреждайте природные объекты. 8. Настрой и физическая подготовка Перед сложными маршрутами рекомендуется разминка или лёгкие тренировки. Настройтесь на физическую активность и переменчивые погодные условия.

	Помните, что активный тур – это возможность перезагрузиться и насладиться природой."
Остановки:	Остановки на санитарные зоны производятся каждые 3-5 часов, в зависимости от местности и инфраструктуры трассы Остановки на завтрак и ужин в придорожных кафе (за доп. плату)
Что взять с собой:	Для автобуса: – удобную одежду и обувь для комфортной поездки, если требуется – питьевая вода, перекус; – пауэрбанк; USB-кабель для зарядки телефона – аптечку для личного применения; – плед; – подушечку для головы; Для экскурсий: – удобную, не продуваемую одежду и обувь по погоде; – дождевик на случай осадков; – рюкзак, либо поясную сумку для безопасности личного имущества; – фотоаппарат; – питьевая вода, перекус; – сидушку для отдыха на природе; – пауэрбанк; – аптечку для личного применения – трекинговые палки (при наличии) – репелленты от клещей; В пик клещевой активности, волосы должны быть собраны. Для экскурсий зимой: – удобную, не продуваемую теплую одежду и обувь по погоде; – рюкзак, либо поясную сумку для безопасности личного имущества; – туристические бахилы на ноги (защита от попадания снега в обувь); – трекинговые палки (при наличии); – фотоаппарат; – термос с горячим чаем/кофе, перекус; – сидушку для отдыха на природе; – пауэрбанк; – аптечку для личного применения;

Связь в экстренных случаях:	В случае чрезвычайной ситуации во время активного тура важно знать, куда обращаться за помощью. ☎ Экстренные службы (единый номер) – 112 Работает даже при отсутствии SIM-карты и мобильной сети, соединяет с ближайшей спасательной службой. ☎ По вопросам тура: Гид/инструктор: (уточните номер перед выездом) ☎ Спасательные службы в Пермском крае: Пермский поисково-спасательный отряд МЧС: +7 (342) 258-40-02 Единый телефон спасателей в Пермском крае: +7 (342) 250-93-84 ☎ Медицинская помощь: Скорая помощь – 103 ☎ Связь с родственниками: Сообщите близким заранее, что связь на маршруте может быть нестабильной. В местах с плохой связью лучше отправлять SMS или голосовые сообщения – они доходят быстрее. Зарядите телефон и возьмите пауэрбанк. ✅ Важно: В случае потери маршрута оставайтесь на месте, сохраняйте спокойствие и звоните 112.
Ответственность родителей за несовершеннолетних :	Без сопровождения взрослых с 18 лет. До 18 лет ответственность несут сопровождающие взрослые
При каком количестве человек состоится тур:	Тур состоится при наборе группы от 13 до 15 человек, в зависимости от маршрута. В случае недобора группы: - Туроператор уведомит туристов заранее о возможной отмене и предложит альтернативную дату или маршрут. - При отмене тура по причине недобора группы стоимость возвращается в полном объеме. Рекомендуем бронировать тур заранее, чтобы гарантировать его проведение.
Право компании менять места, в случае замены автобуса:	В целях обеспечения безопасности и комфорта туристов туроператор оставляет за собой право заменить автобус в любой момент, если это необходимо. Возможна замена микроавтобуса на большой автобус и наоборот, что может повлечь за собой перераспределение мест без дополнительной компенсации. Туроператор делает всё возможное для обеспечения удобства участников, однако окончательное распределение мест остаётся за организаторами тура.
Замена объектов на равноценные:	Туроператор оставляет за собой право: - Изменять порядок предоставления услуг без уменьшения их объема. - Заменять заявленные объекты на равноценные, если изначально запланированные места становятся недоступными по причинам, не зависящим от организаторов (погодные условия, ремонт, ограничение доступа, форс-мажор и т. д.). - Корректировать маршрут в целях обеспечения безопасности и удобства группы. Все изменения в программе тура принимаются с учетом интересов туристов, и компания гарантирует предоставление аналогичных по значимости и качеству объектов и услуг.

Перевозка животных:	Перевозка животных в туристическом автобусе ЗАПРЕЩЕНА по следующим причинам: - Возможные аллергические реакции у пассажиров. - Соблюдение тишины и комфорта для всех участников тура. - Поддержание чистоты и санитарных норм в транспорте. - Исключение стрессовых ситуаций для животных при длительных переездах.
Персональная ответственность:	Каждый турист несет персональную ответственность за: - Соблюдение законодательства РФ во время тура. - Выполнение правил, установленных перевозчиками, органами власти, туроператором и экскурсоводом. - Сохранность личных вещей (организатор не несет ответственности за утерянные или оставленные предметы). - Соблюдение норм поведения в общественных местах, в транспорте, на природных объектах и в культурных учреждениях. - Нанесение ущерба третьим лицам или имуществу, включая штрафы, материальный и моральный ущерб, который турист возмещает за свой счёт. - Соблюдение техники безопасности на активных маршрутах (в случае несоблюдения рекомендаций гида ответственность за возможные последствия ложится на туриста). Несоблюдение данных требований может повлечь за собой административную или иную ответственность в соответствии с законодательством РФ.