

Памятка для автобусного тура с ночевкой в гостинице

При покупке тура:	- Ознакомьтесь с картой маршрута, перечнем объектов и достопримечательностей, которые будут посещены. Убедитесь, что запланированные точки и их расположение соответствуют вашим интересам. Обратите внимание на длительность переездов между объектами, время остановок и предполагаемую продолжительность экскурсии. - Изучите расписание тура: время сбора, отправления, ожидаемое время на каждом объекте и время возвращения. Проверьте, включены ли в стоимость тура дополнительные услуги (например, входные билеты, экскурсионное сопровождение, питание). Если программа содержит перемещения между несколькими городами и населенными пунктами, убедитесь, что логистика и пересадки организованы удобно и комфортно для вас. - Помните, что Вы добровольно приобрели путевку, и сами отвечаете за свои физические, морально-волевые и технические возможности, необходимые для участия в выбранном маршруте и за состояние Вашего здоровья. Обратите внимание на возрастные и физические требования для участия в экскурсии. Если экскурсия включает длительные прогулки, подъемы по лестницам или посещение объектов с ограниченным доступом, убедитесь, что вы соответствуете указанным требованиям. Проверьте, требуются ли специальные документы или предварительное бронирование дополнительных услуг. - Турист обязан информировать турагентство до поездки о возможных болезнях или противопоказаниях к участию в путешествии. - Уточните, что входит в стоимость тура, а за какие услуги возможно придется доплачивать. Изучите политику отмены и возврата, чтобы понимать, как действовать в случае изменения планов или форс-мажорных обстоятельств.
Правила посадки:	Посадка в автобус осуществляется через среднюю дверь по единому списку туристов, находящейся у гида тур.группы. Посадка производится непосредственно перед отправлением автобуса, примерно за 10-15 минут. За сутки до тура необходимо уточнить у своего менеджера номер автобуса и номер телефона сопровождающего гида.
Время и место сбора туристов:	Точное время и место сбора уточняйте в момент бронирования у своего агента или смотрите на сайте в разделе информация о транспорте Рекомендуем прибыть на место сбора за 15-20 минут до отправления. Автобус отправляется строго по расписанию. Максимальное время ожидания опоздавших туристов составляет 5–10 минут, после чего транспорт продолжает движение по маршруту. В случае опоздания туристу необходимо самостоятельно добираться до группы за свой счёт, без компенсации стоимости тура

**Правила
автобусного
проезда:**

Запрещено:

- распивать спиртные напитки, курить, потреблять наркотические препараты
- запрещено употреблять сильно пахнущие (вареные яйца, бутерброды, колбасу и тд) или сыпучие продукты (семечки, чипсы, сухарики), а также мороженое для сохранения чистоты и комфорта всех туристов. Запрещено пить горячие напитки: чай, кофе
- брать с собой животных
- ходить по салону во время движения
- самостоятельно открывать окна, люки, двери, причинять вред имуществу
- мешать другим туристам
- отвлекать водителя от дороги
- пользоваться в салоне детскими туалетными горшками - попросите сопровождающего остановить автобус
- проносить опасные и едкие вещества и предметы
- запрещено класть вещи на верхние полки из-за вентиляции и безопасности
- запрещено класть в сеточки у кресел вещи с большими габаритами (бутылки и проч.)
- запрещено **откидывать спинку во время экскурсионной части и коротких переездов** - спинки должны быть в вертикальном положении, чтобы всем пассажирам было удобно садиться и выходить. Откидывать спинку можно только во время ночного переезда или длительных дневных переездов между городами.

Рекомендуем:

- по всем вопросам обращаться к сопровождающему группу гида
- во время возвращаться в автобус после стоянок, соблюдая график тура и рекомендации сопровождающего
- брать с собой портативные зарядные устройства для проезда в автобусе. Не во всех транспортных средствах есть возможность обеспечить каждого встроенным зарядным разъемом.

Внимание! в автобусе нет биотуалета, сан.зоны делаются каждые 3- 5 часов и по требованию. Нет холодильника.

Согласно правилам техники безопасности дорожного движения пассажиры обязаны быть пристегнуты ремнями безопасности.

Водитель автобуса, автотранспортная компания и представитель туроператора не несет материальной ответственности (в виде штрафа) в случае проверки представителями автотранспортной инспекции и ГИБДД, и обнаружения фактов нарушения данных правил пассажирами автобуса. Ответственность за оплату штрафа несет пассажир, нарушивший правила техники безопасности.

Обращаем внимание, что температура в салоне автобуса может распределяться неравномерно из-за работы климатической системы. В передней и задней частях автобуса температура может отличаться.

Рекомендуем одеваться многослойно, чтобы при необходимости легко адаптироваться к условиям в салоне. Особенность отопительной системы современных автобусов заключается в том, что нагрев идёт рывками - периодическое включение и отключение необходимо, чтобы избежать перегрева салона. Поэтому добиться полностью стабильной температуры технически невозможно, и экипаж регулирует её исходя из запросов большинства пассажиров.

Правила нахождения в групповом туре:	Пассажиры, нарушившие правила поведения в автобусе и не выполняющие обоснованные требования водителей, руководителей группы и пассажиров, а также лица в состоянии алкогольного опьянения могут быть высажены в ближайшем населенном пункте без каких-либо компенсаций или не допущены на посадку в автобус. - Соблюдайте дисциплину, не отставайте от группы. - Следуйте указаниям гида и инструктора. - Проявляйте уважение к другим участникам тура, не задерживать группу на маршруте. - Запрещено самовольно покидать маршрут. - Выполнять все требования по технике безопасности.
Необходимые документы:	- Оригиналы паспорта/свидетельства о рождении, мед. полис - Пенсионное удостоверение, студенческий билет. (в случае если в туре предоставляются скидки льготным категориям) - Детям, которые едут в тур НЕ в сопровождении родителей (с бабушками, дедушками и пр.), при заселении должны предоставить в гостиницу: заявление от руки от одного из родителей с приложенной копией первой страницей паспорта и страницей с отметкой регистрации. - Обратите внимание! Ваши пожелания по размещению в номерах рядом, выбору отдельных или двухспальных кроватей, а также особому питанию принимаются во внимание при бронировании. Однако их выполнение зависит от конфигурации гостиницы, возможностей кафе и других факторов. Мы стараемся учитывать все запросы, но гарантировать их выполнение не можем. Просим отнестись к этому с пониманием.

Советы по туру:	- При возникновении любых вопросов или проблем не стесняйтесь обращаться к сопровождающему - Будьте готовы к возможным изменениям в маршруте или расписании, связанным с дорожной обстановкой или погодными условиями. - Настройтесь на позитивное восприятие маршрута – это возможность познакомиться с новыми местами и получить незабываемые впечатления. - Узнайте о местных обычаях и традициях – это поможет избежать недоразумений при общении с местными жителями и позволит глубже погрузиться в атмосферу посещаемых мест. - Если планируется посещение религиозных объектов, соблюдайте соответствующий дресс-код и правила поведения. - Если у вас есть особые потребности (диетические ограничения, проблемы со здоровьем, предпочтения в температурном режиме), заранее сообщите об этом организаторам тура. - Если у вас имеются особые медицинские показания, ограничения по состоянию здоровья или хронические заболевания, пожалуйста, заранее сообщите об этом вашему агенту или организатору тура. Это позволит нам учесть ваши потребности и обеспечить максимально безопасные и комфортные условия путешествия. - При бронировании тура обращайтесь внимание на заявленную в программе гостиницу. В случае форс-мажорных обстоятельств туроператор оставляет за собой право заменить место проживания, обеспечивая комфорт и безопасность туристов. - Обращаем ваше внимание, что сохранность ваших личных вещей является вашей ответственностью. Туроператор не несет ответственности за утерю, порчу или кражу имущества, оставленного без присмотра в транспорте, гостинице, местах общественного пользования и во время экскурсионных программ. Рекомендуем: Всегда держать при себе ценные вещи, документы и деньги. Не оставлять сумки, телефоны и другие личные вещи без присмотра. Использовать сейфы в гостиницах (при наличии) для хранения ценных предметов. Быть внимательными в местах большого скопления людей. - Если у вас есть определённые ограничения по здоровью или особые требования, такие как необходимость использования лифта и проч., просьба уточнять эти моменты при бронировании тура
Остановки:	- Санитарные остановки – каждые 3–5 часов в зависимости от трассы, местности и наличия инфраструктуры. Возможны дополнительные остановки по требованию. - Остановки на питание – 3 раза в день, каждая длится около 1 часа (завтрак, обед и ужин) - Технические остановки – возможны для заправки автобуса и проверки технического состояния. - Поведение на остановках – возвращаться к автобусу строго ко времени, обозначенному гидом или водителем. В случае опоздания группа не обязана ждать. - Личные вещи – при выходе из автобуса не оставлять ценные вещи без присмотра. - Частные потребности – заранее уточнять ближайшие запланированные остановки у гида, если требуется дополнительный перерыв.

Что взять с собой:

Для автобусного проезда:

- Подушка под голову
- Плед для комфорта
- Удобную одежду и обувь для долгой поездки
- Питьевую воду и лёгкий перекус
- Пауэрбанк и USB-кабель для зарядки телефона
- Аптечку для личного применения (лекарства, пластыри, средства от укачивания)
- Маску для сна и беруши (если поездка ночная)

Для экскурсий:

- Деньги на сувениры и личные расходы
- Телефон, зарядное устройство, портативную зарядку, фотоаппарат
- Удобную одежду и обувь по погоде
- Зонт или дождевик (кроме зимнего периода)
- Карманный фонарик (при необходимости)
- Солнцезащитные очки и крем (в солнечные дни)
- Блокнот и ручку (если любите записывать впечатления)

Для купания (если предусмотрено):

- Полотенце
- Купальник / плавки
- Сланцы
- Купальная шапочка (если требуется в бассейне)
- Средства для душа (шампунь, мыло)

Для посещения церквей и храмов:

- Одежда, соответствующая дресс-коду:

Женщинам: юбка ниже колена, закрытые плечи, платок или шарф для покрытия головы.

Мужчинам: брюки, закрытая рубашка или футболка с коротким/длинным рукавом (без майки).

Запрещены: шорты, короткие юбки, майки с глубоким вырезом.

- Свечи и пожертвования – при желании можно взять наличные деньги для покупки свечей или пожертвований.

💡 Совет: Перед поездкой уточните у организатора особенности маршрута, чтобы подготовиться к погодным условиям и длительности поездки.

Обычаи, традиции местности:	Одежда и внешний вид - В религиозных местах рекомендуется закрытая одежда (длинные юбки, брюки, закрытые плечи). - В некоторых регионах не принято носить слишком откровенную одежду - Обувь может требоваться снимать перед входом в храмы, мечети Приветствия и жесты - В разных культурах существуют свои формы приветствия (рукопожатие, поклон, поцелуй в щёку и т. д.). - Не все жесты означают одинаковое в разных регионах Поведение в общественных местах - Громкие разговоры и проявления эмоций могут считаться невежливыми в некоторых культурах. - В транспорте и очередях важно соблюдать местные правила поведения - Курение и распитие алкоголя могут быть ограничены или запрещены в общественных местах. Посещение религиозных объектов - В храмы, мечети, церкви и монастыри входить следует с уважением: не шуметь, отключать телефон, соблюдать дресс-код. - В некоторых местах женщинам необходимо покрывать голову. - Фотосъемка может быть запрещена или ограничена. Традиции питания - В некоторых регионах приняты особые правила еды 💡 Совет: Перед поездкой изучите особенности региона, куда направляетесь, чтобы чувствовать себя уверенно и проявить уважение к местным жителям.
Связь в экстренных случаях:	В случае чрезвычайной ситуации во время активного тура важно знать, куда обращаться за помощью. - Экстренные службы (единый номер) – 112 Работает даже при отсутствии SIM-карты и мобильной сети, соединяет с ближайшей спасательной службой. - По вопросам тура: Гид/инструктор: (уточните номер перед выездом) - Медицинская помощь: Скорая помощь – 103 - Связь с родственниками: Сообщите близким заранее, что связь на маршруте может быть нестабильной. В местах с плохой связью лучше отправлять SMS или голосовые сообщения – они доходят быстрее. Зарядите телефон и возьмите пауэрбанк.
Ответственность родителей за несовершеннолетних:	Ответственность за несовершеннолетних несут сопровождающие лица. Самостоятельное передвижение без сопровождения взрослых разрешено с 18 лет. На территории Российской Федерации нотариальная доверенность для передвижения несовершеннолетних не требуется.
Ограничение по провозу багажа:	Ручная кладь не должна мешать передвижению других пассажиров. Ее габариты не должны превышать 60×40×20 см, а вес — не более 30 кг. В багажное отделение принимаются до двух мест багажа размером не более 100×50×30 см. Багаж должен быть надежно упакован. Компания не несет ответственности за его сохранность. Погрузка и выгрузка багажа осуществляется пассажирами самостоятельно.

При каком количестве человек состоится тур:	Тур состоится при наборе минимального количества участников, необходимого для выбранного маршрута. В случае недобора группы: - Туроператор уведомит туристов заранее о возможной отмене и предложит альтернативную дату или маршрут. - При отмене тура по причине недобора группы стоимость возвращается в полном объёме. Рекомендуем бронировать тур заранее, чтобы гарантировать его проведение.
Право компании менять места, в случае замены автобуса:	В целях обеспечения безопасности и комфорта туристов туроператор оставляет за собой право заменить автобус в любой момент, если это необходимо. Возможна замена микроавтобуса на большой автобус и наоборот, что может повлечь за собой перераспределение мест без дополнительной компенсации. Туроператор делает всё возможное для обеспечения удобства участников, однако окончательное распределение мест остаётся за организаторами тура
Замена объектов на равноценные:	Туроператор оставляет за собой право: - Изменять порядок предоставления услуг без уменьшения их объёма. - Заменять заявленные объекты на равноценные, если изначально запланированные места становятся недоступными по причинам, не зависящим от организаторов (погодные условия, ремонт, ограничение доступа, форс-мажор и т. д.). - Корректировать маршрут в целях обеспечения безопасности и удобства группы. Все изменения в программе тура принимаются с учетом интересов туристов, и компания гарантирует предоставление аналогичных по значимости и качеству объектов и услуг.
Перевозка животных:	Перевозка животных в туристическом автобусе ЗАПРЕЩЕНА по следующим причинам: - Возможные аллергические реакции у пассажиров. - Соблюдение тишины и комфорта для всех участников тура. - Поддержание чистоты и санитарных норм в транспорте. - Исключение стрессовых ситуаций для животных при длительных переездах
Персональная ответственность:	Каждый турист несет персональную ответственность за: - Соблюдение законодательства РФ во время тура. - Выполнение правил, установленных перевозчиками, органами власти, туроператором и экскурсоводом. - Сохранность личных вещей (организатор не несет ответственности за утерянные или оставленные предметы). - Соблюдение норм поведения в общественных местах, в транспорте, на природных объектах и в культурных учреждениях. - Нанесение ущерба третьим лицам или имуществу, включая штрафы, материальный и моральный ущерб, который турист возмещает за свой счёт. - Соблюдение техники безопасности на активных маршрутах (в случае несоблюдения рекомендаций гида ответственность за возможные последствия ложится на туриста). Несоблюдение данных требований может повлечь за собой административную или иную ответственность в соответствии с законодательством РФ.