

Памятка для ЖД туров

При покупке тура:	- Ознакомьтесь с картой маршрута, перечнем объектов и достопримечательностей, которые будут посещены. Убедитесь, что запланированные точки и их расположение соответствуют вашим интересам. Обратите внимание на длительность переездов между объектами, время остановок и предполагаемую продолжительность экскурсии. - Изучите расписание тура: время сбора, отправления, ожидаемое время на каждом объекте и время возвращения. Проверьте, включены ли в стоимость тура дополнительные услуги (например, входные билеты, экскурсионное сопровождение, питание). Если программа содержит перемещения между несколькими городами или населенными пунктами, убедитесь, что логистика и пересадки организованы удобно и комфортно для вас. - Помните, что Вы добровольно приобрели путевку, и сами отвечаете за свои физические, морально-волевые и технические возможности, необходимые для участия в выбранном маршруте и за состояние Вашего здоровья. Обратите внимание на возрастные и физические требования для участия в экскурсии. Если экскурсия включает длительные прогулки, подъемы по лестницам или посещение объектов с ограниченным доступом, убедитесь, что вы соответствуете указанным требованиям. Проверьте, требуются ли специальные документы или предварительное бронирование дополнительных услуг. - Турист обязан информировать турагентство до поездки о возможных болезнях или противопоказаниях к участию в путешествии. - Уточните, что входит в стоимость тура, а за какие услуги возможно придется доплачивать. Изучите политику отмены и возврата, чтобы понимать, как действовать в случае изменения планов или форс-мажорных обстоятельств.
Правила посадки:	Посадка на поезд на ЖД вокзале Пермь II - Встреча с сопровождающим осуществляется на улице перед главным входом в вокзал, под электронным табло слева. В случае неблагоприятных погодных условий (дождь, снег, мороз, сильный ветер) место встречи переносится в здание вокзала. - Время отправления поезда может измениться. В этом случае вы будете уведомлены за несколько дней до выезда. - Посадка возможна на других станциях, следующих после Перми, без изменения стоимости тура, так как билеты оформляются от станции Пермь II
Время и место сбора туристов:	Сопровождающая прибывает на вокзал примерно за 40–50 минут до отправления поезда. Просим вас обязательно поддерживать связь с сопровождающей, особенно если вы самостоятельно осуществляете посадку в поезд или опаздываете и планируете самостоятельно добираться до начальной точки маршрута в городе назначения.

Правила автобусного проезда:	Запрещено: - распивать спиртные напитки, курить, потреблять наркотические препараты - заваривать в салоне сильно пахнущие продукты (лапша б/пр, пюре, рыба и т.п.) - брать с собой животных - ходить по салону во время движения - самостоятельно открывать окна, люки, двери, причинять вред имуществу - мешать другим туристам - отвлекать водителя от дороги - пользоваться в салоне детскими туалетными горшками - попросите сопровождающего остановить автобус - проносить опасные и едкие вещества и предметы Рекомендуем: - по всем вопросам обращаться к сопровождающему группу гида - во время возвращаться в автобус после стоянок, соблюдая график тура и рекомендации сопровождающего Внимание! в автобусе нет биотуалета, сан.зоны делаются каждые 3- 5 часов и по требованию. Нет холодильника. Согласно правилам техники безопасности дорожного движения пассажиры обязаны быть пристегнуты ремнями безопасности. Водитель автобуса, автотранспортная компания и представитель туроператора не несет материальной ответственности (в виде штрафа) в случае проверки представителями автотранспортной инспекции и ГИБДД, и обнаружения фактов нарушения данных правил пассажирами автобуса. Ответственность за оплату штрафа несет пассажир, нарушивший правила техники безопасности.
Правила нахождения в групповом туре:	Пассажиры, нарушившие правила поведения в автобусе и не выполняющие обоснованные требования водителей, руководителей группы и пассажиров, а также лица в состоянии алкогольного опьянения могут быть высажены в ближайшем населенном пункте без каких-либо компенсаций или не допущены на посадку в автобус. - Соблюдайте дисциплину, не отставайте от группы. - Следуйте указаниям гида и инструктора. - Проявляйте уважение к другим участникам тура, не задерживать группу на маршруте. - Запрещено самовольно покидать маршрут. - Выполнять все требования по технике безопасности.

Необходимые документы:	- Оригиналы паспорта/свидетельства о рождении, мед. полис - Пенсионное удостоверение, студенческий билет (в случае если в туре предоставляются скидки льготным категориям) - Детям, которые едут в тур НЕ в сопровождении родителей (с бабушками, дедушками и пр.), при заселении должны предоставить при заселении в гостиницу: заявление от руки от одного из родителей с приложенной копией первой страницей паспорта и страницей с отметкой регистрации." - ЖД билеты на посадке предоставлять не нужно. Показываем паспорт\свидетельство о рождении. Информация по ЖД туру отправляются на электронную почту за 1 рабочий день до выезда вместе с памяткой по туру, где прописывается время и место встречи туристов с сопровождающей. Конкретизацию мест в обе стороны на посадке при встрече сообщит сопровождающая. При наборе небольшой группы туристы отправляются без сопровождающей. Памятка также будет отправлена на почту. Туристы самостоятельно садятся в поезд. В городе Вас встретит на ЖД вокзале местный гид, который будет с Вами во время экскурсионной программы. - Обратите внимание! Ваши пожелания по размещению в номерах рядом, выбору отдельных или двухспальных кроватей, а также особому питанию принимаются во внимание при бронировании. Однако их выполнение зависит от конфигурации гостиницы, возможностей кафе и других факторов. Мы стараемся учитывать все запросы, но гарантировать их выполнение не можем. Просим отнестись к этому с пониманием.
Советы по туру:	- Следуйте инструкциям проводников и персонала поезда. Соблюдайте правила безопасности, включая использование ремней безопасности (если предусмотрено) и внимательное отношение к личным вещам. - Если возникает дискомфорт или вопросы, не стесняйтесь обращаться за помощью к сотрудникам поезда или сопровождающему. - Узнайте, предоставляет ли поезд питание или возможность заказать еду. Если нет – заранее запаситесь легкими перекусами, фруктами или бутербродами, чтобы избежать чувства голода между остановками. - Возьмите с собой книги, журналы или скачайте аудиокниги и подкасты, чтобы скоротать время в пути. - Если планируете пользоваться интернетом, убедитесь, что у вас достаточно мобильного трафика, или скачайте необходимые материалы заранее, так как сигнал в поезде может быть нестабильным. - Возьмите с собой небольшой набор личной гигиены (влажные салфетки, дезинфицирующее средство, наушники для прослушивания музыки) – это поможет создать более комфортные условия во время поездки. - Узнайте о местных обычаях и традициях – это поможет избежать недоразумений при общении с местными жителями и позволит глубже погрузиться в атмосферу посещаемых мест. - Если планируется посещение религиозных объектов, соблюдайте соответствующий дресс-код и правила поведения. - Если у вас есть особые потребности (диетические ограничения, проблемы со здоровьем, предпочтения в температурном режиме), заранее сообщите об этом организаторам тура. - Если у вас имеются особые медицинские показания, ограничения по состоянию здоровья или хронические заболевания, пожалуйста, заранее сообщите об этом вашему агенту или организатору тура. Это позволит нам учесть ваши потребности и

	обеспечить максимально безопасные и комфортные условия путешествия.
Остановки:	- Плановые остановки – в соответствии с расписанием движения поезда. Продолжительность и перечень станций можно уточнить у проводника. - Длительные стоянки – в крупных городах возможны остановки от 15 до 60 минут, можно выйти на платформу. - Короткие остановки – менее 10 минут, выходить не рекомендуется. - Возвращение в вагон – посадка заканчивается за 1–2 минуты до отправления. Опоздавшие пассажиры рискуют остаться на станции. - Санитарные зоны – туалеты в вагоне закрываются при стоянке на станциях, следует учитывать это при планировании личных нужд. - Безопасность – при выходе на платформу не отходить далеко от вагона, следить за своими вещами. - Мусор и порядок – запрещено выбрасывать мусор на платформу, необходимо пользоваться урнами в поезде. - Дополнительные потребности – если требуется срочная остановка, обращаться к проводнику.
Что взять с собой:	Для железнодорожного проезда: - Питание (перекусы, вода, чай/кофе в пакетиках) - Деньги для посещения вагона-ресторана или покупок в пути - Одежду для сна (пижама, удобная футболка и брюки) - Тапочки или носки для комфортного передвижения по вагону - Влажные салфетки, антисептик, средства личной гигиены - Маленький полотенце для умывания - Кружку (может понадобиться для чая/кофе) - Аптечку для личного применения (лекарства, пластыри, средства от укачивания) Для экскурсий: - Деньги на сувениры и личные расходы - Телефон, зарядное устройство, портативную зарядку, фотоаппарат - Удобную одежду и обувь по погоде - Зонт или дождевик (кроме зимнего периода) - Солнцезащитные очки и крем (в тёплое время года) Для купания (если предусмотрено): - Полотенце - Купальник / плавки - Сланцы - Купальная шапочка (если требуется в бассейне) - Средства для душа (шампунь, мыло) Для посещения церквей и храмов: - Одежда, соответствующая дресс-коду: Женщинам: юбка ниже колена, закрытые плечи, платок или шарф для покрытия головы. Мужчинам: брюки, закрытая рубашка или футболка с коротким/длинным рукавом (без майки). Запрещены: шорты, короткие юбки, майки с глубоким вырезом. - Свечи и пожертвования – при желании можно взять наличные деньги для покупки свечей или пожертвований.

	💡 Совет: Перед поездкой уточните у организатора особенности маршрута, чтобы подготовиться к погодным условиям и длительности поездки.
Обычаи, традиции местности:	Одежда и внешний вид - В религиозных местах рекомендуется закрытая одежда (длинные юбки, брюки, закрытые плечи). - В некоторых регионах не принято носить слишком откровенную одежду - Обувь может требоваться снимать перед входом в храмы, мечети Приветствия и жесты - В разных культурах существуют свои формы приветствия (рукопожатие, поклон, поцелуи в щёку и т. д.). - Не все жесты означают одинаковое в разных регионах Поведение в общественных местах - Громкие разговоры и проявления эмоций могут считаться невежливыми в некоторых культурах. - В транспорте и очередях важно соблюдать местные правила поведения - Курение и распитие алкоголя могут быть ограничены или запрещены в общественных местах. Посещение религиозных объектов - В храмы, мечети, церкви и монастыри входить следует с уважением: не шуметь, отключать телефон, соблюдать дресс-код. - В некоторых местах женщинам необходимо покрывать голову. - Фотосъемка может быть запрещена или ограничена. Традиции питания - В некоторых регионах приняты особые правила еды 💡 Совет: Перед поездкой изучите особенности региона, куда направляетесь, чтобы чувствовать себя уверенно и проявить уважение к местным жителям.
Связь в экстренных случаях:	В случае чрезвычайной ситуации во время активного тура важно знать, куда обращаться за помощью. - Экстренные службы (единый номер) – 112 Работает даже при отсутствии SIM-карты и мобильной сети, соединяет с ближайшей спасательной службой. - По вопросам тура: Гид/инструктор: (уточните номер перед выездом) - Медицинская помощь: Скорая помощь – 103 - Связь с родственниками: Сообщите близким заранее, что связь на маршруте может быть нестабильной. В местах с плохой связью лучше отправлять SMS или голосовые сообщения – они доходят быстрее. Зарядите телефон и возьмите пауэрбанк.
Ответственность родителей за несовершеннолетних:	Ответственность за несовершеннолетних несут сопровождающие лица. Самостоятельное передвижение без сопровождения взрослых разрешено с 18 лет. При посадке в поезд проводник может потребовать доверенность на несовершеннолетнего, в случае если его сопровождают не родители

Ограничение по провозу багажа:	Ручная кладь - Размер ручной клади не должен превышать 55×40×20 см. - Вес ручной клади — не более 36 кг. - Ручная кладь должна размещаться в специальных местах для хранения багажа (верхние полки, полки над сиденьем). Платный багаж - Каждый пассажир может бесплатно провозить 1 место багажа весом до 36 кг. - За дополнительное место или сверхнормативный вес взимается плата. - Максимальные размеры для багажа в багажных отделениях — 150×150×250 см. Ограниченные и запрещенные предметы - В багаже нельзя перевозить опасные вещества, взрывчатые, ядовитые, горючие или легковоспламеняющиеся материалы. - Запрещены крупногабаритные предметы, которые могут мешать проходу или другим пассажирам. Ответственность за багаж - Ответственность за сохранность багажа лежит на владельце. - В случае утери или повреждения багажа пассажир имеет право обратиться в службу по работе с клиентами на станции для подачи заявления и расследования. Погрузка и выгрузка Погрузка и выгрузка багажа осуществляется самостоятельно пассажирами, если не предусмотрена иная услуга.
При каком количестве человек состоится тур:	Тур состоится при наборе минимального количества участников, необходимого для выбранного маршрута. В случае недобора группы: - Туроператор уведомит туристов заранее о возможной отмене и предложит альтернативную дату или маршрут. - При отмене тура по причине недобора группы стоимость возвращается в полном объеме. Рекомендуем бронировать тур заранее, чтобы гарантировать его проведение.
Особенности работы с РЖД:	- Обращаем ваше внимание, что при групповом бронировании билетов стоимость верхних и нижних мест в вагоне купе одинакова. Распределение мест производится РЖД автоматически, и туроператор рассказывает туристов в зависимости от времени бронирования, количества человек и тд. - Посадка в поезд осуществляется согласно местам, указанным у сопровождающего группы. Просим при посадке занимать места, согласно рассадке, которая имеется у сопровождающей, так как у проводника в вагоне распределение мест происходит случайно сотрудниками РЖД без учета пожеланий туристов. - Внимание! Определить, старый или новый вагон, по выписке билетов невозможно. Единственными ориентировочными признаками могут быть наличие кондиционера или биотуалета, однако даже в вагонах старого образца на некоторых маршрутах эти удобства присутствуют.
Замена объектов на равноценные:	Туроператор оставляет за собой право: - Изменять порядок предоставления услуг без уменьшения их объема. - Заменять заявленные объекты на равноценные, если изначально запланированные места становятся недоступными по причинам, не зависящим от организаторов (погодные условия, ремонт, ограничение доступа, форс-мажор и т. д.). - Корректировать маршрут в целях обеспечения безопасности и удобства группы.

	Все изменения в программе тура принимаются с учетом интересов туристов, и компания гарантирует предоставление аналогичных по значимости и качеству объектов и услуг.
Перевозка животных:	Перевозка животных в туристическом автобусе ЗАПРЕЩЕНА по следующим причинам: - Возможные аллергические реакции у пассажиров. - Соблюдение тишины и комфорта для всех участников тура. - Поддержание чистоты и санитарных норм в транспорте. - Исключение стрессовых ситуаций для животных при длительных переездах
Персональная ответственность:	Каждый турист несет персональную ответственность за: - Соблюдение законодательства РФ во время тура. - Выполнение правил, установленных перевозчиками, органами власти, туроператором и экскурсоводом. - Сохранность личных вещей (организатор не несет ответственности за утерянные или оставленные предметы). - Соблюдение норм поведения в общественных местах, в транспорте, на природных объектах и в культурных учреждениях. - Нанесение ущерба третьим лицам или имуществу, включая штрафы, материальный и моральный ущерб, который турист возмещает за свой счёт. - Соблюдение техники безопасности на активных маршрутах (в случае несоблюдения рекомендаций гида ответственность за возможные последствия ложится на туриста). Несоблюдение данных требований может повлечь за собой административную или иную ответственность в соответствии с законодательством РФ.