ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание услуг по организации авторского путешествия (тура) на Лангкави

г. Москва (Дистанционно) «22» октября 2026 г.

Настоящий документ представляет собой официальное публичное предложение (Публичную оферту) Организатора (далее — «Организатор») для любого физического лица (далее — «Клиент»), которое примет настоящее предложение на указанных ниже условиях.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Клиентом (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Организатор обязуется оказать Клиенту комплекс услуг по организации и проведению авторского путешествия по острову Лангкави (Малайзия) (далее — «Тур») в соответствии с Программой тура, согласованной сторонами в мессенджере (Telegram/Instagram), а Клиент обязуется оплатить эти услуги.

1.2. В комплекс услуг входит: координация маршрута, бронирование проживания по программе, организация трансферов на острове, сопровождение гида-организатора, экскурсионная программа.

1.3. В стоимость Тура НЕ входит: международный авиаперелет до острова Лангкави и обратно, медицинская страховка, личные расходы и питание вне программы.

2. ПОРЯДОК АКЦЕПТА И УСЛОВИЯ БЕЗОПАСНОЙ СДЕЛКИ

2.1. Акцептом (полным и безоговорочным принятием) условий настоящей Оферты является совершение Клиентом оплаты в размере 100% от стоимости Тура либо внесение согласованного Депозита (брони).

2.2. В целях обеспечения безопасности расчетов и взаимных гарантий, оплата производится Клиентом в рублях РФ по курсу через специализированный Сервис Безопасной Сделки (Независимый Гарант — SafeCrow / аналогичный P2P-эскроу шлюз).

2.3. В момент совершения платежа Клиентом, денежные средства в размере стоимости Тура (или Депозита) холдируются (замораживаются) на номинальном счете Сервиса Безопасной Сделки.

2.4. Организатор получает доступ к денежным средствам только после наступления События Разморозки, а именно — в первый день старта Тура, при условии личной встречи группы на Лангкави и начала оказания услуг.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость участия в Туре составляет рублевый эквивалент 500 (пятисот) долларов США на момент совершения платежа.

3.2. По согласованию сторон в мессенджере, допускается разделение оплаты на две части:

3.2.1. Первая часть (Депозит для фиксации места) — вносится через Сервис Безопасной Сделки или напрямую Организатору.

3.2.2. Вторая часть — передается Организатору наличными долларами США непосредственно в день старта Тура на Лангкави при встрече.

4. УСЛОВИЯ ОТМЕНЫ И ВОЗВРАТА СРЕДСТВ

4.1. В случае отмены Тура по инициативе Организатора (форс-мажор, недобор группа и т.д.), денежные средства, находящиеся в Сервисе Безопасной Сделки, в 100% объеме размораживаются и возвращаются на банковскую карту Клиента через процедуру Арбитража сервиса.

4.2. В случае отказа Клиента от участия в Туре:

4.2.1. Более чем за 30 дней до старта — возврату подлежит 100% внесенной суммы.

4.2.2. От 14 до 30 дней до старта — Организатор удерживает фактически понесенные расходы (невозвратные брони отелей, лодок), но не более 30% от полной стоимости Тура.

4.2.3. Менее чем за 14 дней до старта — внесенная предоплата/депозит не возвращается, так как идет на полное покрытие невозвратных броней по всему маршруту.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Организатор обязан провести Тур качественно, согласно таймингу и заявленным локациям, обеспечивать информационную поддержку Клиента с момента акцепта.

5.2. Клиент обязан самостоятельно и вовремя прибыть в точку старта Тура, иметь при себе действующий загранпаспорт (срок действия не менее 6 месяцев на момент въезда в Малайзию).

5.3. Клиент обязан заблаговременно (до старта Тура) известить Организатора об имеющихся у него хронических заболеваниях, специфических аллергических реакциях, фобиях или иных физических ограничениях, которые могут повлиять на прохождение маршрута Тура.

5.4. Организатор имеет право отстранить Клиента от участия в конкретном этапе Тура (экскурсия, поездка на скутерах, лодочный трек) без выплаты компенсации, если поведение Клиента угрожает безопасности его самого или других участников группы.

5.5. Клиент обязан самостоятельно и за свой счет оформить международный полис медицинского страхования на весь период проведения Тура с обязательным включением расширения (опции) «Активный отдых» и «Управление мотоциклом/мопедом». Клиент обязуется предоставить копию страхового полиса Организатору до момента старта Тура. При отсутствии указанного полиса Организатор вправе отстранить Клиента от участия в Туре без возврата денежных средств.

6. АРБИТРАЖ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Все споры относительно качества услуг до момента разморозки средств разрешаются Администрацией (Арбитражем) Сервиса Безопасной Сделки на основании предоставленной переписки сторон.

6.2. Официальным каналом коммуникации, имеющим юридическую силу, признается переписка в мессенджере (Telegram/Instagram), привязанном к номерам телефонов/аккаунтам сторон.

7. РЕКВИЗИТЫ ОРГАНИЗАТОРА

Физическое лицо / Самозанятый (ФИО, Номер телефона для связи)

Дистанционный организатор авторских программ.

Уведомления и обмен документами: в электронной форме через профиль мессенджера.

8. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ, ТРЕБОВАНИЯ К ВОЖДЕНИЮ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИЕНТА

8.1. Требования к управлению двухколесным транспортом (скутеры, мотоциклы):

8.1.1. Клиент гарантирует, что на момент старта Тура он имеет при себе действующее Международное водительское удостоверение (МВУ) с открытой категорией «А» (или

«A1» в зависимости от кубатуры арендуемой техники), дающее законное право на управление мототранспортом на территории Малайзии.

8.1.2. В случае отсутствия у Клиента водительского удостоверения требуемой категории, вся ответственность за возможные штрафы полиции, конфискацию транспортного средства, а также за любые последствия ДТП в полной мере ложится на Клиента. Организатор в этом случае не несет ответственности за невозможность управления Клиентом транспортным средством.

8.2. Требование абсолютной трезвости за рулем:

8.2.1. Категорически запрещается нахождение Клиента за рулем транспортного средства в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также под воздействием медицинских препаратов, снижающих скорость реакции.

8.2.2. При малейшем подозрении на состояние опьянения или неадекватного поведения Клиента, Организатор имеет право незамедлительно и в одностороннем порядке изъять ключи от транспортного средства и полностью отстранить Клиента от дальнейшего вождения в рамках Тура без выплаты каких-либо компенсаций.

8.3. Правила движения в мото-колонне:

8.3.1. Во время групповых переездов Клиент обязан строго и беспрекословно соблюдать правила движения в колонне, озвученные Организатором перед стартом (брифинг).

8.3.2. Клиенту внутри колонны категорически запрещается: совершать опасные и хаотичные обгоны участников группы, ехать «в шахматном порядке» без согласования, подрезать других водителей, превышать установленный Организатором скоростной лимит движения группы или умышленно отставать, создавая аварийные ситуации.

8.3.3. Передвижение всех участников Тура на мототранспорте осуществляется исключительно в застегнутом защитном шлеме и с включенными фарами ближнего света (согласно ПДД Малайзии).

8.4. Ответственность за ущерб и здоровье:

8.4.1. Клиент осознает, что управление мототранспортом является источником повышенной опасности. Клиент самостоятельно несет полную персональную, материальную, гражданскую и уголовную ответственность за свою жизнь, здоровье и действия на дороге.

8.4.2. Любой материальный ущерб, причиненный арендованному транспортному средству, имуществу третьих лиц или дорожной инфраструктуре Малайзии в результате действий (или бездействия) Клиента, компенсируется Клиентом в полном объеме за собственный счет на месте происшествия.

8.5. Безопасность при нахождении на воде и в дикой природе:

8.5.1. Во время лодочных экскурсий (мангровые леса, трансферы между островами, закатные круизы) Клиент обязан беспрекословно выполнять команды капитана судна и гида-организатора, а также находиться в спасательном жилете при движении лодки.

8.5.2. При посещении национальных парков и зон обитания диких животных (в особенности диких обезьян на Лангкави), Клиенту запрещено близко приближаться к животным, дразнить их, прикасаться к ним или кормить непредназначенной для этого пищей. Организатор не несет ответственности за травмы, полученные в результате агрессии диких животных, спровоцированной действиями Клиента.